

ラインケア研修

研修アジェンダ

1

ラインケアとは
ラインケアの定義と重要性について理解する

2

管理職の役割(みる)
不調者を早期に発見し、適切に対応することの重要性を理解する

3

管理職の役割(きく)
不調者の話を聴くための関係作りや聴くための具体的なスキルを身に付ける

4

管理職の役割(つなぐ)
ラインケアの目的は治療ではなく専門家につなぐことだという意識を根付かせる

5

まとめ
研修での学びを「自分ごと」として持ち帰り、明日から実践できる小さな行動目標を設定する

ラインケアとは

ラインケアとは
「職場における管理職が部下の心身の健康をケアする取り組み」



管理監督者の皆さまが部下と接する時間が長く
問題発生時に一番気づきやすい重要な立場です

【ラインケアの重要性】

- ・従業員のメンタルヘルス向上
 - 深刻化する前に対処し、悪化を予防
- ・業務パフォーマンスの向上
 - 従業員のモチベーション向上
- ・離職率の低下
 - 健康的な職場環境は定着率を高める
- ・企業ブランド価値の向上
 - 社会的な評価が高まり、優秀な人材確保

管理職の役割

SAMPLE

管理職はラインケアのキーパーソン



あなたの『気づき』が、誰かの力になります
一人で抱え込まず、組織で支えることが重要です

管理職の役割(みる)

部下のいつもと「違う」に気づくためには、部下のいつもを知っていることが重要

💡 部下の状態を知る(異常に気づく)ための観察(みる)ポイント

行動面



- ・ミスの増加
- ・報告の減少
- ・遅刻、欠勤
- ・作業スピード

感情面



- ・表情の変化
- ・意欲の低下
- ・不安の表出
- ・感情の起伏

管理職の役割(きく)

ただ「部下の話を聞けば良い」という訳ではない、目的を持って聴くことが重要

💡 部下の話を聴く際のポイント(傾聴:アクティブリスニング)



言語的コミュニケーション

繰り返し 要約 質問

共感的理解 相づち



非言語的コミュニケーション

姿勢 視線 表情

声のトーン・ペース

管理職の役割(つなぐ)

メンタルヘルスの不調の訴えがあった際には専門家にサポートを求めることが重要

💡 専門家につなぐ際のポイント(疾病性と事例性)

疾病性

(診断や症状に関すること)



- ・どんな病気なのか
- ・どれくらい重症なのか

※医師などの専門家が行うこと

事例性

(業務上の問題、困りごと)



- ・業務上のミスが増えている
- ・他の従業員との対話ができない

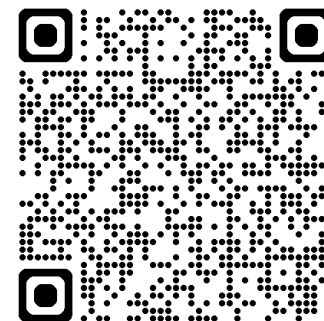
※ラインケアで重要なのは事例性

Contact

強くてしなやかな組織は
管理職の「**支え**」から

本資料はサンプルです
実際の研修では、貴社の課題や参加者の層に合わせて
研修内容をカスタマイズいたします

無料相談予約フォーム



研修の依頼やご相談は上の
無料相談予約フォームより受け付けております
2営業日以内に日程調整の連絡をいたします